

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Datenschutzerklärung

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter erwerben.

Stuttgarter PC-Schulungen
Dipl.-Phys. Thomas Zais
Theodor-Veiel-Straße 102
70374 Stuttgart
Deutschland

E-Mail: Thomas.Zais@t-online.de
Fax.: +49 (0)711 5201467

keine Ust-IdNr., da Mehrwertsteuerbefreit (auf Grund der Kleinunternehmerregelung)
keine Gewerbesteuer, da Freiberufler (EDV-Berater und Fachinformatiker (IHK))
Steuer-Nr.: 97482 / 38444
Verantwortliches Finanzamt Stuttgart III

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern B2C. Sofern die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen keinen gesonderten Hinweis enthalten, gelten sämtliche Bedingungen für Verträge mit Verbrauchern. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Download-Produkten.

(2) Wird ein Artikel von uns eingestellt, so liegt darin ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den in der Artikelseite enthaltenen Bedingungen vor.

(3) Kaufen

Das Anklicken der auf den Artikelseiten enthaltenen Schaltflächen "Zum Warenkorb > Warenkorb - Kasse anzeigen" führt noch nicht zu verbindlichen Vertragserklärungen. Sie haben vielmehr auch danach die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu prüfen und über den "Zurück"-Button des Internetbrowsers zu korrigieren oder den Kauf abubrechen. Erst mit Abgabe der verbindlichen Vertragserklärung durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ besteht diese Möglichkeit nicht mehr.

Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung können Sie mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen

erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Ihre Eingaben können Sie im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis Sie den Bestellvorgang abschließenden Button „Bestellung bestätigen“ anklicken.

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ können sie den Artikel in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols „Zum Warenkorb > Warenkorb – Kasse anzeigen“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie durch Anklicken der Grafiken „Anzahl“, „Menge im Warenkorb aktualisieren“ und „Produkt aus Warenkorb entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen oder ändern. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie in der Seite „Kasse“ auf den Teil 1. „Anmelden/Registrieren“

Im Verlauf des weiteren Bestellvorgangs richten Sie bei Ihrem erstmaligen Einkauf ein Kundenkonto bei uns ein, geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferadresse ein und wählen die Versand- sowie die Zahlungsoptionen. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und auf den Button „Bestellung bestätigen“ drücken. Damit kommen Sie auf die Bezahlseite für die Anbieter PayPal oder Stripe (für Kreditkarten – MasterCard, VISA, American Express). Nach Abwicklung der Bezahlung durch diesen gewünschten Anbieter versenden Sie die Bestellung an uns. Nach erfolgreicher Bezahlung werden Sie direkt auf den Downloadbereich umgeleitet, wo Sie direkt den oder die Downloaddateien herunterladen können. Der Download ist auch noch innerhalb von 4 Wochen ab Bezahlung unter dem Menüpunkt „Hauptmenü > Ihre gekauften Downloads“ möglich nach Anmeldung mit Ihrem obig vergebenen Benutzernamen und Passwort.

(4) Geben Sie zur Abwicklung des Vertrags eine E-Mail-Adresse an, haben Sie sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist und unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere haben Sie bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass diese ordnungsgemäß konfiguriert sind, so dass die von uns oder von mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können. Wir oder der von uns mit der Bestellabwicklung beauftragte Dritte wird die E-Mails dabei so erstellen, dass sie nicht anhand ihrer äußeren Erscheinung, insbesondere ihres Textmusterprofils, objektiv geeignet sind, den Anschein einer Spam-Nachricht zu erwecken.

§3 Nutzungslizenz bei Download-Produkten

- (1) Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Das Angebot umfasst die Erlaubnis, eine oder mehrere Kopien des Download-Produkts für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

§4 Zahlung, Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

- (1) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.
- (2) Die Aufrechnung mit Gegenforderungen gegen unsere Forderungen ist ausgeschlossen, außer wir haben die Gegenforderung anerkannt oder diese ist rechtskräftig festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- (3) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
- (4) Zahlung per PayPal: Bei einer Zahlung per PayPal werden Sie direkt aus dem Bestellvorgang auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Eine Zahlung per PayPal kann nur vorgenommen werden, wenn Sie bei PayPal registriert sind oder eine Registrierung vornehmen. Sie werden dann direkt auf die Zahlungsseite weitergeleitet und bestätigen die Zahlungsanweisung an uns. PayPal wird nach Abgabe der Bestellung von uns zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert und nimmt diese automatisch vor.
- (5) Kreditkarten mit dem Anbieter Stripe – Master Card, VISA oder American Express u.a.m.: Bei einer Zahlung mit Kreditkarte übermitteln Sie uns mit Abgabe Ihrer Bestellung Ihre Kreditkartendaten. Eine Belastung der Kreditkarte bzw. des angegebenen Kontos erfolgt unmittelbar nach der Bestellung und Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Kreditkarteninhaber.

§5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Wir weisen auf folgendes hin: Die Downloads dürfen nur im Rahmen der jeweiligen Lizenzbestimmungen genutzt werden.

Es kommt häufig vor, dass Kunden einen Download erwerben, das Produkt für sich herunterladen, dann den Widerruf erklären und den Kaufpreis zurückerstatten wollen. Dazu müssten aber nicht die Downloaddateien zurückgegeben werden, sondern der Downloadprozess an sich. Es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Kopien beim Kunden gelöscht werden. Eine Rückzahlung des Kaufpreises nach Widerruf und Rücksendung entspricht daher nicht der Rechtslage.

Unsere Downloadprodukte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, da sie aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rückgabe geeignet sind. Seniorenwandern-zais.de vermittelt ausschließlich selbst produzierte GPX-Downloaddateien mit Hilfe der Webseite <https://www.gpswandern.de/gorp/gorp.shtml> für Wandernavigationshilfen mit GPS-Funktion und mit diesen GPX-Dateien als Overlay neu erarbeitete JPG/Bilddateien von OpenTopoStreetMap-Wanderkarten in unserem Shop. Die **Wanderkarten mit der GPX-Datei als Overlay** von <https://opentopomap.org/> stehen unter dem Copyright © OpenStreetMap-Mitwirkende www.openstreetmap.org/copyright und dürfen unter Erwähnung dieses Copyrights frei ohne Zahlung von Lizenzgebühren für die OpenStreetMap-Mitwirkende weitergegeben werden. Der Kaufpreis aus unserer Homepage für die Wanderkarten beruht auf dem Aufwand der Bearbeitung dieser Karten durch unsere selbst hergestellten GPX-Dateien als Tourenroute

Eine Rückgabe und die entsprechende Rückerstattung des Warenwerts, kann nach der Sofortzahlung nicht gewährt werden, da damit die Ware bereits als entsiegelt gilt und somit für die Rückgabe ungeeignet macht.

§6 Gewährleistung

- (1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- (2) Sämtliche Angaben zu den Waren, egal ob diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden oder nicht, sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien, zugesicherte Eigenschaften, vertraglich vorausgesetzte Verwendungen oder Ähnliches.
- (3) Offenbare Unrichtigkeiten (Schreibfehler, Rechenfehler, Formfehler etc.) in Notizen, Protokollen, Bedienungsanleitungen, Berechnungen, Prospekten, in dem Online-Shop des Verkäufers etc. können von dem Verkäufer jederzeit berichtigt werden. Ein Anspruch auf Beseitigung solch offensichtlicher Mängel ist ausgeschlossen.
- (4) Von der Gewährleistung sind Mängel ausgeschlossen, welche auf eine unsachgemäße Bedienung, entgegen den vertraglichen Grundlagen geänderte Systemkomponenten, Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel, den Einsatz in einer Hardware- oder Softwareumgebung, die den im Lizenzschein genannten Anforderungen nicht gerecht wird, unübliche Betriebsbedingungen oder Systemeingriffe durch den Kunden oder Dritte zurückzuführen sind. Werden Waren in Verbindung mit Geräten Dritter eingesetzt, besteht eine Gewährleistung für Funktions- und Leistungsmängel nur dann, wenn solche Mängel auch ohne eine derartige Verbindung auftreten oder die Kompatibilität mit diesen Gegenständen Teil der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit ist.

§7 Haftung

- (1) Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- (2) Wir haften nicht bei Gebrauch der GPX-Dateien für etwaige Fehler bei der Erstellung derselben oder bei Änderungen der Wanderrouten im Freien. Wir weisen darauf hin, dass Sie bei der Bedienung von Navigationshilfen z. B. beim Garmin-Navigationsgerät oder z. B. mit Apps auf einem Smartphone oder iPhone immer den gesunden Menschenverstand angeschaltet lassen müssen. Das Navigationssignal auf GPS-basierten Navigationshilfen weicht darüber hinaus an Bergflanken, in dichten Wäldern und in Straßenschluchten immerhin recht stark von der Realität ab. „Technik kann irren!“ Für solche Fehler übernehmen wir auch keine Haftung. Die GPS-Informationen in den GPX-Dateien wurden mit der Homepageseite <https://www.gpswandern.de> erstellt. Deswegen übernehmen wir auch keine Haftung für Fehler auf Grund von deren Homepageseite und dem frei verfügbaren Kartenmaterial. Laut unserer Erfahrung, insbesondere durch Änderungen in der Genauigkeit der auf OpenStreetMap-Kartenmaterial basierenden Daten, gibt es regelmäßig, insbesondere in ländlichen Gebieten teilweise starke Abweichungen zur Realität. Also gilt auch hier, den gesunden Menschenverstand einzuschalten. Die Touren wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Die letzte Durchsicht der Tourendaten geschah im März und April 2022.
- (3) Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in unseren Kundeninformationen (Teil II) und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).
- (4) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus

der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(5) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(6) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

(7) Für einen etwaigen Datenverlust bei der Überprüfung, gegebenenfalls notwendigen Reparaturmaßnahmen oder sonstigen Dienstleistungen übernehmen wir keine Haftung. Sie haben hierfür Sorge zu tragen, dass die auf den jeweiligen Geräten oder Datenspeichern befindlichen Daten gesichert sind und sich keine sensiblen Daten auf diesen befinden.

(8) Sollten wir an der Durchführung unserer vertraglichen Leistungen gehindert oder ganz davon ausgeschlossen werden, weil Mitarbeiter, Unterlagen, Daten oder Geräte von Ihnen nicht in angemessener oder in nur ungenügender Weise zur Verfügung stehen oder Sie Ihre Mitwirkungspflicht, wozu auch die Einhaltung von Terminen zählt, vorsätzlich oder fahrlässig nicht erfüllen, sind wir berechtigt, Sie mit dem dadurch verursachten Mehraufwand zu belasten. Des Weiteren können angefallene Kosten nicht erstattet werden.

§8 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

II. Kundeninformationen

§ 1 Identität des Verkäufers

Stuttgarter PC-Schulungen
Dipl.-Phys. Thomas Zais
Theodor-Veiel-Straße 102
70374 Stuttgart
Deutschland

E-Mail: Thomas.Zais@t-online.de
Fax.: +49 (0)711 5201467

keine Ust-IdNr., da Mehrwertsteuerbefreit (auf Grund der Kleinunternehmerregelung)
keine Gewerbesteuer, da Freiberufler (EDV-Berater und Fachinformatiker (IHK))
Steuer-Nr.: 97482 / 38444
Verantwortliches Finanzamt Stuttgart III

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 2 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

§ 3 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

§ 4 Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.

§ 5 Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind PayPal Standard, Kreditkarten wie MasterCard, VISA und American Express vom Anbieter Stripe.

5.3. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

§ 6 Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen gelten nur für unsere Downloadprodukte als Downloads, also mit der Versandart „Download“.

6.2 Bei Download-Produkten erfolgt die Lieferung durch Versendung der Zugangsdaten zur Ausführung des Downloads per E-Mail. Sie können gekaufte Download-Produkte unter Verwendung des in der E-Mail mitgeteilten Downloadlinks im Internet herunterladen bis zu 4 Wochen nach Bestellung und sofortiger Zahlung. Darüber hinaus können Sie die Downloadprodukte direkt auf unserer Webseite unter „Hauptmenü > Ihre gekauften Downloads“ noch bis zu 4 Wochen nach Zahlung herunterladen. Dies geschieht unter Angabe Ihres Benutzernamens und des zugehörigen Passwortes, das Sie bei der Registrierung angegeben haben.

§ 7 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

7.1. Die Mängelhaftung für unsere Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

7.2. Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel zu überprüfen und uns Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

III. Datenschutzhinweise

§ 1 Gegenstand

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch unserer Website und den nachfolgend beschriebenen Vorgängen verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nutzung unserer Website.

§ 2 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Stuttgarter PC-Schulungen, Inhaber Thomas Zais, Theodor-Veiel-Straße 102, 70374 Stuttgart, Deutschland, E-Mail-Adresse: Thomas.Zais@t-online.de .

§ 3 Browserdaten

Sobald Sie unserer Website aufrufen, erhebt unser Webserver, auf dem unsere Website liegt, automatisch die folgenden von Ihrem Browser übermittelten Daten:

- IP-Adresse Ihres Computers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus und übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen Ihres Browsers
- Betriebssystem Ihres Computers

- von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Website erfolgte

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit unsere Website zu gewährleisten.

Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

§ 4 Ihre Anfrage

Wir bieten Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten, z.B. unsere Anschrift, unsere E-Mail-Adresse, unsere Fax-Nummer und unser Kontaktformular.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

In Rahmen der Kommunikation setzen wir u.U. zusätzlich Messenger ein. Sie sind jederzeit berechtigt unsere weiteren Kommunikationsmittel zu nutzen. Nutzt der Messenger eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so kann der Messenger-Anbieter nicht auf den Nachrichteninhalte zugreifen. Jedoch hat der Messenger-Dienstleister u.U. Zugriff auf die Information, dass eine Kommunikation stattgefunden hat und welches Gerät genutzt wurde. Diese Daten werden aber durch den Messenger-Anbieter verarbeitet, lesen Sie hierzu dessen Datenschutzerklärung.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

§ 5 Bestellungen

Wenn Sie etwas in unserem Webshop bestellen, fragen wir Sie zur Abwicklung Ihrer Bestellung nach Ihrem Namen, Ihren Kontaktdaten und Ihren Zahlungsinformationen.

Für die Bestellung notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Das Anlegen eines Kundenkontos in unserem Webshop ist zwingend notwendig und Pflicht.

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Zahlungsdienstleister weitergeben.

Die Zahlungsdienstleister verarbeiten diejenigen Bestandsdaten der Kunden, die erforderlich sind, um die Transaktion durchzuführen (u.a. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie finanztechnische Transaktionsdaten wie Kontodaten oder Kreditkartennummer). Wir erhalten jedoch nur die Information, ob eine Bezahlung erfolgreich durchgeführt wurde. Für die Zahlungsgeschäfte gelten die

Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Bestelldaten für zehn Jahre zu speichern.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

§ 6 Funktionelle Cookies

Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website komfortabel für Sie zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Wir setzen Cookies ein, um Ihre Voreinstellungen verfügbar zu machen, um Ihre persönlichen Daten bei zukünftigen Interaktionen mit unserer Website in die Eingabemaske einzutragen zu lassen oder um Ihre Autorisierung sicherzustellen.

Session-Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Andere Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die genaue Speicherdauer können Sie den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

§ 7 Geschäftsbeziehung

Für das Zustandekommen wie auch für die Durchführung eines Vertrags über die von uns oder von Ihnen angebotenen Leistungen benötigen wir personenbezogene Daten.

Im Rahmen der Anbahnung bzw. der Durchführung des Vertrags müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Wir verarbeiten Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen sowie um bestehende gesetzliche Vorgaben, z.B. handels- oder steuerrechtlicher Natur, zu erfüllen. Dies kann eine Weitergabe von Daten an Subunternehmer, Zahlungsdienstleister oder Behörden beinhalten.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, die Vertragsdaten für zehn Jahre zu speichern.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

§ 8 Bestandskundenwerbung

Sollten Sie Kunde bei uns werden, können wir Ihre in diesem Zusammenhang erhaltene E-Mail-Adresse nutzen, um Ihnen Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen, insbesondere indem Sie uns über die im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten hierüber informieren. Für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse an sich gelten die Ausführung zu den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit Ihrem Kauf bei uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

§ 9 Dienste von Drittanbietern

Wir setzen Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Website und unsere Angebote zu optimieren.

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die einen solchen Dienst enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters auf. Der Drittanbieter erhält daher die Information, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen haben.

Falls Sie beim Anbieter des Dienstes eingeloggt sind, kann der Drittanbieter Ihren Besuch unserer Website Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, zum Beispiel einen Button betätigen, wird dies von Ihrem Browser direkt an den Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Drittanbieter, bei dem Sie ein Konto unterhalten, über unsere Website Daten über Sie erfasst, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem jeweiligen Konto ausloggen.

Teils kommen Cookies oder ähnliche Verfahren zum Einsatz.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.

Sie haben die nachstehend ggf. jeweils genannten Methoden zur Deaktivierung der von uns eingesetzten Dienste. Zudem können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser bestimmen, ob Cookies gesetzt und abgerufen werden können. Sie können

in Ihrem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren oder eine ausdrückliche Freigabe je Website aktivieren.

Eingebettete Inhalte:

Wir betten auf unsere Website Inhalte von Drittanbietern ein, um unsere Website durch zusätzliche Inhalte attraktiver für Sie zu gestalten.

Im Einzelnen betten wir Inhalte von folgenden Anbietern ein:

- <https://www.google.de/maps/>

Wir haben die Inhalte derart eingebettet, dass zunächst grundsätzlich keine Daten an die Anbieter der Drittinhalte weitergegeben werden. Nur wenn Sie auf den Drittinhalt klicken und ihn dadurch aktivieren, erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben.

Analysedienste:

Wir setzen auf unsere Website Analyse-Dienste ein, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Website zu erfassen, statistisch auszuwerten und mithilfe der gewonnenen Erkenntnisse unsere Website zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter auszugestalten.

Im Einzelnen setzen wir die folgende Analyse-Werkzeuge ein:

- Google Analytics - <https://analytics.google.com/analytics/web/>

Deaktivierung: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Werbedienste:

Wir setzen auf unserer Website Werbedienste ein, um Ihnen passende Werbung anhand Ihrer potentiellen Interessen zu zeigen sowie um die Effektivität unserer Werbung zu messen. Hierbei wird Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch unserer oder dem Besuch anderer Websites ausgewertet und/oder Werbung anhand anderer beim Werbedienst vorhandener Daten auf Sie spezifisch zugeschnitten.

Wir selbst erheben und verarbeiten hierbei keine Daten. Wir erhalten vom Werbedienst lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und Optimierungen vornehmen.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Werbedienste ein:

- Google AdSense - <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>

Deaktivierung: <https://www.google.com/settings/ads/plugin/> oder <http://www.networkadvertising.org/choices/> oder <http://www.google.de/ads/preferences> oder <http://www.aboutads.info/choices>

- Google Remarketing -

Deaktivierung von Google Remarketing: <https://www.google.com/settings/ads/plugin/> oder <http://www.networkadvertising.org/choices/>

- DoubleClick by Google – <https://www.google.de/doubleclick>

Deaktivierung: <https://www.google.de/settings/ads> oder <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.google.com/settings/ads/plugin>

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

§ 10 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Direktwerbung jederzeit widersprechen. Falls Ihre besondere Situation dies erfordert, können Sie jederzeit auch Verarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO widersprechen.